

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE** – **MAINTENANCE DES INSTALLATIONS ELECTRIQUE ET DETECTION INCENDIE DES SITES DE France travail la REUNION** |

**Le présent Cadre de réponse complété par le candidat constitue sa proposition technique.**

**Ce cadre est exhaustif : toutes les fiches ou rubriques doivent être renseignées par le candidat, selon les indications données au présent Cadre de réponse ; le candidat n’a pas à produire d’autres informations ou documents que ceux étant expressément sollicités dans le présent Cadre de réponse.**

|  |  |
| --- | --- |
| **A - Identification du Pouvoir adjudicateur** |  |

France Travail La Réunion

Centre d’Affaires Cadjee, Bât C – CS 52008,

62 Boulevard du Chaudron,

97 744 Saint-Denis Cedex 9

|  |  |
| --- | --- |
| **B - Objet du ou des marchés** |  |

Le présent marché a pour objet des prestations d’exploitation - maintenance des installations électrique et détection incendie des sites de France Travail La Réunion.

|  |  |
| --- | --- |
| **C - Identification du candidat** |  |

Raison ou dénomination sociale et adresse du candidat (ou du mandataire en cas de groupement constitué en application des articles R. 2142-19 à R. 2142-27du Code de la commande publique) :

**A COMPLETER PAR LE CANDIDAT**

*Raison ou dénomination sociale* :

*Adresse :*

*Téléphone et mail :*

*Personne à contacter pour toutes questions sur l’offre du candidat coordonnées et courriel :*

**FICHE 1 – METHODES, PROCESSUS, PRODUITS ET MATERIELS POUR LA REALISATION DES PRESTATIONS FORFAITAIRES**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1 – Méthodes et Processus pour la réalisation des prestations forfaitaires** |  |

**1.1.1 Moyens et méthodes pour le démarrage des prestations**

Le candidat précise les moyens et méthodes qu’il envisage pour la mise en place des prestations. Le candidat développe ci-dessous :

Son processus de mise en place de la maintenance **sous forme d’un logigramme**, en indiquant le rôle des différents intervenants et les délais associés pour chaque étape.

*Agrandir autant que nécessaire*

* + 1. **Prise en charge des opérations de première urgence, l'intervention en dépannage 24h/24 (astreinte)**

Le candidat décrit ci-dessous

- la nature de l’équipe mobilisée. Le candidat décrit succinctement la composition de l’équipe dédiée au correctif

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| - Les délais intervention dans le cadre des astreintes : \_\_\_\_\_\_\_\_\_ minutes,  en explicitant :  1) le maillage territorial en renseignant le tableau ci-dessous :   |  |  | | --- | --- | | **Nom de l’agence (ou autre type d’implantation à préciser)** | **Adresse et description succincte (nombre de technicien, couverture géographique, …)** | |  |  | |  |  | |  |  |   *Dupliquer autant de ligne que nécessaire.*  2) la cohérence entre les délais d’intervention prévus et les distances qui séparent les points d’implantation du candidat et les sites de France Travail La Réunion :  3) l’organisation et les modalités mises en place pour mobiliser les équipes lors des interventions de première urgence :  *Agrandir autant que nécessaire* |

**1.1.3 Organisation et processus des opérations de maintenance**

Le candidat décrit ci-dessous les gammes de maintenance qu’il propose et les moyens mobilisés pour réaliser les prestations, en détaillant par type de prestations :

|  |
| --- |
| - pour la maintenance préventive systématique (moyens mobilisés et fréquence) :  - pour la maintenance préventive conditionnelle (moyens mobilisés et fréquence) :  Les gammes de maintenance proposées ne peuvent pas être en-deçà de celles exigées dans le CCFT.  Le candidat explicitera la cohérence des adaptations éventuelles qu’il propose au regard des enjeux et spécificités de France Travail La Réunion (par exemple au regard des équipements et gravité critiques pour l’activité de France Travail La Réunion.  *Agrandir autant que nécessaire* |

**1.1.4 Méthodes et organisation pour accompagner les organismes de contrôle lors de leur intervention et assister France Travail La lors des visites règlementaires**

Le candidat décrit ci-dessous :

|  |
| --- |
| - son interfaçage avec l’outil du contrôleur technique :  - les modalités de planifications du suivi des levées de réserve :  - les modalités de levée des réserves sur site pendant un contrôle :  *Agrandir autant que nécessaire* |

**1.1.5 Méthodes et organisation pour la réalisation des vérifications réglementaires périodiques à la charge du candidat**

Le candidat décrit ci-dessous :

|  |
| --- |
| - les modalités de planification et de suivi des vérifications réglementaires périodiques :  - les modalités de levée des réserves sur site pendant une vérification réglementaire périodique :  *Agrandir autant que nécessaire* |

**1.1.6 Conseil et expertise**

Le candidat décrira ci-dessous dans quelle mesure il pourra conseiller France Travail La Réunion pour identifier les besoins de Gros Entretien Renouvellement et améliorer et optimiser en continue les pratiques de maintenance.

En particulier le candidat décrira la structure type des rapports de plan pluriannuels de Gros Entretien, Renouvellement et des plans de progrès, ainsi que la démarche qui sera mise en place pour les produire.

|  |
| --- |
| *Agrandir autant que nécessaire* |

|  |
| --- |
| **1.2 – Matériels, produits, fournitures de consommables et pièces de rechange pour la réalisation des prestations** |

Le candidat développe ci-dessous les matériels, produits, fournitures de consommables et pièces de rechange  qu’il envisage de mettre en œuvre pour réaliser les prestations en respectant les délais et la qualité exigés par France Travail La Réunion.

**1.2.1 Matériels, produits, consommables et pièces de rechange**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pour répondre à cet item, le candidat remplit les tableaux ci-dessous :  ● **Dotation en matériels et outillage :**   |  |  | | --- | --- | | **Désignation** | **Délais d’approvisionnement associé** | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |   *Dupliquer autant de ligne que nécessaire.*  **● Dotation en pièces détachées :**   |  |  | | --- | --- | | **Désignation** | **Délais d’approvisionnement associé** | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |   *Dupliquer autant de ligne que nécessaire.*  **● Dotation en produits et consommables :**   |  |  | | --- | --- | | **Désignation** | **Délais d’approvisionnement associé** | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |   *Dupliquer autant de ligne que nécessaire.*  *Agrandir autant que nécessaire* |

**FICHE 2 – EVALUATION DU CANDIDAT, SUR SA CAPACITE A ANALYSER ET A REPONDRE DE MANIERE PERTINENTE ET DETAILLEE AUX ETUDES DE CAS TRANSMISES PAR FRANCE TRAVAIL, EN FOURNISSANT DES SOLUTIONS ADAPTEES ET BIEN ARGUMENTEES**

Le candidat devra répondre aux trois cas pratiques proposés ci-dessous :

|  |
| --- |
| ***Cas pratique n°1*** : Dans le cadre des maintenances réglementaires sur l'agence de Saint Louis Bel Air, une intervention sur un B.A.E.S est nécessaire car ce dernier dysfonctionne. Il est situé dans un espace où la fréquentation par le public que nous recevons ainsi que par les collaborateurs France Travail est importante. De plus, le B.A.E.S est situé à plus de 3m de hauteur  Précisez les modalités d'intervention ainsi que les équipements de sécurité que vous utiliserez pour cette intervention.  *Agrandir autant que nécessaire*  ***Cas pratique n°2*** : Suite à une demande de dépannage pour un problème d'éclairage dans le bureau du directeur d'agence. Vous êtes amené à intervenir dans un premier temps pour effectuer le dépannage. À la suite de cette intervention, vous avez diagnostiqué que l'équipement est à remplacer. Le directeur d'agence vous demande de faire le nécessaire, le plus rapidement possible, car il a besoin impérativement que cet éclairage fonctionne et le plus rapidement possible.  Comment gérer vous cette intervention et les réparations à effectuer ?  *Agrandir autant que nécessaire*  ***Cas pratique n°3*** : Vous intervenez à la suite d’une demande d'intervention pour un problème de prises de courant non alimentées dans une agence où des travaux sont en cours. A votre arrivée, vous constaté que des plastrons du coffret électrique sont déposés et que certains disjoncteurs sont baissés.  Que faites-vous de ces informations pour la suite de votre intervention ?  *Agrandir autant que nécessaire* |

**FICHE 3 – COMPOSITION DES EQUIPES ET PILOTAGE**

|  |  |
| --- | --- |
| **3.1 Composition et principes généraux d'organisation des équipes proposées en charge des prestations** |  |

Le candidat présente dans le cadre ci-dessous, les modalités d’organisation des équipes qu’il propose pour l’exécution des prestations.

**3.1.1 Composition des équipes en charge de l’exécution du marché**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ● Le candidat remplit le tableau ci-dessous :   |  |  | | --- | --- | | Profils | Nombre de personnes dédiées à l’exécution du marché | | Ingénieur |  | | Technicien |  | | Agent technique |  | | Ouvrier professionnel |  | | **Total en Equivalent Temps Plein (ETP)** |  |   ● Le candidat indique l’ancienneté des équipes en moyenne :  Ancienneté moyenne tous profils confondus : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ans  ● Le candidat explicite la cohérence entre le nombre d’effectif qu’il prévoit de mobiliser et les exigences de résultats à atteindre décrites dans le CCFT :  *Agrandir autant que nécessaire* |

**3.1.2 Niveau de qualification et nombre d’années d’expérience des techniciens spécialisés**

Le candidat renseigne le tableau ci-dessous, en indiquant pour chaque intervenant.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Profils** | **Nom/Prénom** | **Niveau de qualification (classification Insee)** | **Nombre d'années d'expérience** | | Ingénieur |  |  |  | | Technicien |  |  |  | | Agent technique |  |  |  | | Ouvrier professionnel |  |  |  |   *Dupliquer autant de ligne que nécessaire.* |

**3.2 Pilotage**

Le candidat présente dans le cadre ci-dessous, les modalités d’organisation et moyens mis en place pour le pilotage des prestations :

Le candidat détaille :

|  |
| --- |
| - l’organisation et la charge en Equivalent Temps Plein (ETP) qu’il prévoit pour assurer le pilotage de la mission (pilotage des équipes, échanges et coordination avec France Travail La Réunion, élaboration des rapports de reporting, préparation et participation aux réunions périodiques de pilotage, etc.) :  - la structure des rapports type de reporting qu’il prévoit :  - les procédures de gestion du turnover dans les équipes (transfert de connaissance, recouvrement, continuité des prestations, etc.) qu’il prévoit de mettre en place :  *Agrandir autant que nécessaire* |

**FICHE 4 – DISPOSITIF D’ENCADREMENT : PROCESSUS DECISIONNEL**

Le candidat décrit son processus décisionnel à travers un logigramme ou organigramme détaillant le niveau de responsabilité du RTA en termes d’autorité hiérarchique sur l’ensemble des équipes et de prises de décision sur le périmètre du contrat :

|  |
| --- |
| *Agrandir autant que nécessaire* |

**FICHE 5 – SECURITE : COMPREHENSION ET SATISFACTION DES BESOINS EN TERMES DE SECURITE**

Taux de fréquence d’accident du travail :

|  |
| --- |
| Le candidat indique son Taux de fréquence d'accidents du travail, selon le ratio suivant :  *TF = (nombre d'accidents du travail avec arrêt / nombre d'heures travaillées) x 1 000 000*  TF = \_\_\_\_\_\_\_\_\_ % |

**FICHE 6 – DEVELOPPEMENT DURABLE : COUVERTURE, COMPREHENSION ET SATISFACTION DES BESOINS EN TERMES DE DEVELOPPEMENT DURABLE**

Le candidat expose ci-dessous sa compréhension des besoins et des enjeux en termes de sécurité.

|  |
| --- |
| **6.1. Mesures prises pour réduire les impacts environnementaux liés aux prestations**  Le candidat présente en quoi les méthodes de travail, les matériels, les produits et les consommables de nettoyage qu’il envisage d’utiliser sont respectueux de l’environnement (ex : bilan carbone, traitement des déchets et recyclage utilisation adéquate des matériels, économie d’énergie et réduction de la consommation d’eau, rationalisation de la logistique des livraisons, réduction de nuisances sonores et olfactives)  **6.2. Système de certification environnementale de type QSE ou équivalent**  Le candidat décrit son système de certification environnementale.  *Agrandir autant que nécessaire* |